

PRIMĂRIA COMUNA PECIU NOU	
NR. <u>3229</u>	
ZIUA <u>03</u> LUNA <u>07</u> ANUL <u>2020</u>	

Direcția Gen. de Asist. Socială și Protecția Copilului Timiș	
NR. <u>3014</u>	
ZIUA <u>03</u> LUNA <u>04</u> ANUL <u>2020</u>	



ROMÂNIA  
CONSILIUL JUDEȚEAN TIMIȘ  
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului  
Pia. Regina Maria nr.3, 300004 Timișoara  
Tel.: 0256-490281 Fax: 0256-407086  
E-mail: [dgas@csjtimisoara.ro](mailto:dgas@csjtimisoara.ro)  
Web: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
Cod operator: 20436



Biroul Management Și Monitorizare Servicii Sociale

Către,  
Primăria orașului/comunei \_\_\_\_\_

În atenția d-nei/d-lui primar

Prin adresa nr. 28922/25.03.2020 vă comunicam că începând de la acea dată „Telefonul Copilului” a devenit și „Telefonul de Urgență”, funcționând, ca și până acum, 24 de ore din 24 în cadrul DGASPC Timiș, la care am fost apelați de persoane vârstnice sau de persoane care cunosc situația unei persoane în vârstă de peste 65 de ani, fără susținători sau fără altă formă de ajutor.

Dată fiind problematica foarte complexă a persoanelor care au nevoie de sprijin, în condițiile stării de urgență și a răspândirii epidemiei de COVID-19, începând din data de 2 aprilie 2020, la Telefonul de Urgență se preiau și sesizări ale persoanelor izolate la domiciliu sau cu privire la acestea, dacă persoanele în cauză nu reușesc să ia legătura cu autoritățile administrației publice locale de pe raza domiciliului/reședinței.

Primul pas este ca aceste persoane să contacteze telefonic, DAS/SPAS/UAT din localitatea de domiciliu, din cadrul primăriei, pentru a fi luate în evidență și a primi ajutor. Dacă nu reușesc să ia legătura cu nimeni de la primăria de domiciliu sau dacă au solicitat sprijin și nu l-au primit, atunci sunt rugate să ne contacteze la 0256-983 – „Telefonul de Urgență”, 24 de ore din 24.

Un operator va prelua toate coordonatele persoanei, precum și solicitarea acesteia, urmând să facă toate demersurile necesare pentru ca aceasta să primească sprijin.

Totodată vă aducem la cunoștință că pe pagina instituției noastre [www.dgaspcrtm.ro](http://www.dgaspcrtm.ro) veți găsi comunicatul cu privire la extinderea telefonului de urgență, pe care vă rugăm să îl faceți cunoscut în comunitatea dumneavoastră.

De asemenea, ca urmare a recomandărilor cu privire la distanțarea socială, vă rugăm să identificați cea mai facilă oportunitate pentru a distribui informațiile cu privire la extinderea telefonului de urgență, de exemplu sub formă de flyer (fluturaș). Precizăm totodată că este foarte important să afișați aceste informații în cât mai multe spații cu vizibilitate sporită.